

### **Kundenservice Einspeiser und Netzkunden**

Mo - Fr 8 - 18 Uhr

T 08 71-96 56 01 20

F 08 71-96 56 01 48

[kundenservice@bayernwerk.de](mailto:kundenservice@bayernwerk.de)

Bei Fragen zu Zählerablesung,  
Abschlagszahlungen, Einspeise-  
abrechnungen, Registrierung im  
Kundenportal, Änderungen von  
Vertragsdaten.

### **Technischer Kundenservice Strom und Erdgas**

Mo - Do 7.30 - 16 Uhr

Fr 7.30 - 15 Uhr

T 09 41-28 00 33 11

F 09 41-28 00 33 12

Bei Fragen zu Baustrom, Hausan-  
schluss von Strom und Erdgas,  
Anschluss Photovoltaik, Kabella-  
geplänen, Gasleitungsplänen.

### **Störungsmeldung Strom**

T 09 41-28 00 33 66

### **Störungsmeldung Erdgas**

T 09 41-28 00 33 55

Bei Gasgeruch, Störung der Gasversorgung, des Erdgaszählers  
oder des Erdgasdruckregelgerätes.  
(Störungsmeldungen werden zu Ihrer Sicherheit aufgezeichnet.)

**bayernwerk**